

■ 인력관리학과 기출 문제 모음

2002학년도 전기 기출문제

1. 디지털 시대에 있어서 조직이 당면하고 있는 과제는 무엇인지 조직행동과 인사 조직의 관점에서 설명하시오.
2. 동기부여 이론 중 공정성이론(Equity theory)과 목표설정이론(Goal-setting Theory)의 내용과 최근 동향을 설명하시오.
3. 효과적인 의사소통의 방안을 설명하시오(정확한 의사소통의 장애요인도 언급할 것).

2002학년도 후기 기출문제

1. 조직내 개인을 이해하기 위해서는 개인차를 파악하는 것이 필요하다. 개인차를 어떠한 기준에 따라 볼 수 있는지 설명하시오.
2. 직무만족에 영향을 끼치는 선행요인을 설명하시오. 그리고 직무불만족의 결과를 건설적 및 파괴적(Constructive/Destructive)의 차원과 능동적/수동적(Active/Passive)의 차원을 이용하여 설명하시오.
3. 사람들은 자신이 잘 되면 '자신이 잘나서' 못 되면 '조상 탓'으로 여기고 다른 사람이 잘 되면 '운이 좋아서' 못되면 '능력이 없어서'라고 생각하는 경향이 있다. 이 진술을 중심으로 귀인이론의 중요 개념과 Weiner의 이론을 설명하고 시사점을 제시하시오.

2003학년도 전기 기출문제 (택2)

1. 최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 시사점을 논의하시오.
2. 목표설정이론의 내용과 최근동향을 설명하고, 목표설정의 Tell Approach 와 Tell & Sell Approach를 설명하고 시사점을 제시하시오.
3. 현재 한국이 당면하고 있는 문제 중 하나는 리더십 부재라고 이야기되고 있다. 리더, follower 그리고 그들의 관계 및 그것을 둘러싸고 있는 상황의 측면에서 지금까지 리더십 연구의 내용을 설명하시오.

2003학년도 전기 기출문제 (택2)

1. 최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 시사점을 논의하시오.
2. 목표설정이론의 내용과 최근동향을 설명하고, 목표설정의 Tell Approach 와 Tell & Sell Approach를 설명하고 시사점을 제시하시오.
3. 현재 한국이 당면하고 있는 문제 중 하나는 리더십 부재라고 이야기되고 있다. 리더, follower 그리고 그들의 관계 및 그것을 둘러싸고 있는 상황의 측면에서 지

금까지 리더십 연구의 내용을 설명하시오.

2003학년도 후기 기출문제

다음의 질문 중 2문제를 선택하여 답하시오.

1. 최근 조직행동 분야에서 감정(Affect)의 중요성이 커지고 있다. 그 배경을 설명하고 Affect가 행동이나 태도에 미치는 영향을 예를 들어 설명하시오.
2. 현재 한국사회가 당면하고 있는 새로운 고용관계 하에서 조직행동론이 다룰 수 있는 주제를 설명하시오.
3. 주5일제 근무제도의 확산으로 인해 관리자로서 고민하여야 할 이슈는 무엇인지 설명하시오.

2004학년도 전기 기출문제

1. 잘못된 행동이 재발되는 것을 막기 위해서는 처벌이 불가피할 경우가 있다. 처벌이 갖는 문제점을 제시하고 효과적인 처벌의 원칙은 무엇인지 설명하시오.
2. "개인의 차이를 파악하는 기준은 개인의 정체성과 관련되어 있다."는 진술을 평가하고 개인차를 나누는 기준의 예를 설명하시오.

2004학년도 후기 기출문제

1. 조직행동 분야 연구의 방법 중 서베이(survey)방법이 무엇인지 그리고 이 방법을 사용할 때 고려해야 하는 이슈들을 설명하시오.
2. 현재 한국사회가 고민하고 있는 비정규직 문제를 조직행동론의 관점에서 논의하시오.
3. 가치관(values)의 변화 양상과 주5일제 근무제도의 확산으로 인한 일과 생활의 균형 문제를 연결하여 논의하시오.

2005학년도 전기 기출문제

필수, 모두가 답을 할 것.

1. 인사관리(personnel management), 인적자원관리(human resource management) 및 전략적인적자원관리(strategic human resource management)의 차이에 대해 설명하시오.

선택, 2번과 3번중 택일.

2. HRM이 기업성장에 영향을 주는 것을 설명하는 관점 중에서 보편적 관점(universalistic view)과 상황적합적 관점(contingency view)의 차이에 대해 설명하고, 어느 것이 더 타당성이 있는지 설명하시오.

선택, 2번과 3번중 택일.

3. 다국적 기업의 해외법인에서의HRM 시스템의 도입과 구축에 글로벌 HRM전략과 제도화 이론(동형화)이 각각 어떻게 미치는지 설명하시오.

2005학년도 후기 기출문제 (아래 두 문제에 답하시오.)

1. 계획관점(planning school)과 학습관점(learning school)에 따라서 인적자원관리 시스템을 구축하는 것은 어떤 차이가 있는지 논하시오.
2. 인적자원관리를 통해 경쟁우위를 가져오려면 어떤 조건들을 갖추어야 하는지 적합성의 관점에서 논의하시오.

2006학년도 전기 기출문제

1번 필수, 모두가 답을 할 것

1. 사람을 통해서 경쟁우위를 가져올 수 있으려면 어떻게 인적자원관리 시스템을 설계해야 하는지 설명하되, 자원기반이론(resource-based theory), 학습이론 및 구성형태(configuration) 관점에서 설명을 하라.

2번과 3번 중에 택일할 것

2. 한국기업에 고성능 직무시스템(high performance work system)을 도입하는데 한국의 문화가 미치는 긍정적 및 부정적 영향은 무엇인가?
3. 탐색적 혁신성과와 활용적 혁신성과의 차이를 설명하고, 한국의 성과주의 인사시스템이 이들 성과에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 그이유와 함께 설명하라.

2006학년도 후기 기출문제

(3문제 중 택2)

1. 급여(pay)가 개인의 동기부여(motivation)를 확대시키는데 기여할 수 있는지, 그리고 어떻게 동기부여를 확대시킬 수 있는지 다양한 동기부여이론을 적용하여 설명하시오.
2. 전략적 인적자원관리의 세 가지 관점인 보편적(universal), 상황적(contingent), 구성형태적(configurational) 관점을 비교하여 설명하시오.
3. Michael Porter의 본원적 경쟁전략에 대해 설명하시오.

2007학년도 전기 기출문제

(3문제 중 택2)

1. Herzberg의 2 요인 이론이 '직무만족'에 대해서 다른 이론과 다른점은 무엇인지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.
2. 집단사고(groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.
3. 4가지 강화(Reinforcement) 종류에 대해서 2가지 기준으로 구분하고, **간략히** 설명하시오.

2007학년도 후기 기출문제

(3문제 중 택2)

1. 1997-1998년의 경제위기이후 한국인적자원관리의 변화추세를 몇 가지로 나누어 서술하고, 앞으로의 변화방향을 전망하시오.

2. 동기부여이론 중 기대이론(혹은 동기이론, Expectancy)에 대하여 설명하시오.
3. 리더십 이론 중 카리스매틱(charismatic) 리더십과 변혁적(Transformational)리더십의 공통점과 차이점을 쓰시오.

2008학년도 전기 기출문제

1. Herzberg의 2 요인 이론이 '직무만족'에 대해서 다른 이론과 다른점은 무엇인지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.
2. 변혁적 리더십과 거래적 리더십을 비교하고, **간략히** 설명하시오.
3. 집단사고(groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.

2008학년도 후기 기출문제

1. 의사결정에 관련하여 Herbert Simon이 제안한 제한적 합리성(bounded rationality)에 대하여 **간략히** 논하시오.
2. 집단사고(group think)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.
3. 4가지 강화(Reinforcement)종류에 대해서 2가지 기준으로 구분하고, **간략히** 설명하시오.

2009학년도 전기 기출문제

(3문제중 2문제를 선택)

1. Herzberg의 2 요인 이론이 "직무만족"에 대해서 다른 이론과 다른 점은 무엇인지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.
2. 집단사고(group think)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.
3. 자성적 예언(Self-fulfilling prophecy)의 개념을 설명하고, 이와 관련된 예를 드시오.

2009학년도 후기 기출문제

(3문제중 2문제를 선택)

1. 의사결정에 관련하여 Herbert Simon이 제안한 제한적 합리성(bounded rationality)에 대하여 **간략히** 논하시오.
2. 집단사고 (groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.
3. 4가지 강화(Reinforcement)에 대해서 2가지 기준으로 구분하고, **간략히** 설명하시오.

2010학년도 전기 기출문제

1. Herzberg의 2 요인 이론이 "직무만족"에 대해서 다른 이론과 다른 점은 무엇인

지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.

2. 집단사고 (groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.

3. 자성적예언(Self-fulfilling prophecy)의 개념을 설명하고, 이와 관련된 예를 드시오.

2010학년도 후기 기출문제

1. 집단사고(groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.

2. Herzberg의 2 요인 이론이 '직무만족'에 대해서 다른 이론과 다른점은 무엇인지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.

3. 의사결정에 관련하여 Herbert Simon이 제안한 제한적 합리성(bounded rationality)에 대하여 **간략히** 논하시오.

2011학년도 전기 기출문제

3문제 중 2문제를 선택하여 답하시오.

1. 의사결정에 관련하여 Herbert Simon이 제안한 제한적 합리성(bounded rationality)에 대하여 간략히 논하시오.

2. 집단사고(groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.

3. 4가지 강화(Reinforcement)에 대해서 2가지 기준으로 구분하고, 간략히 설명하시오

2011학년도 후기 기출문제

1. 집단사고 (groupthink)를 설명하고, 이것의 증상 및 대처 방안에 대해서 논하시오.

2. Herzberg의 2요인 이론이 직무만족에 대해서 다른 이론과 다른 점은 무엇인지를 밝히고, 2요인에 대해서 **간략히** 설명하시오.

3. 의사결정에 관련하여 Herbert Simon이 제안한 제한적 합리성(bounded rationality)에 대하여 간략히 논하시오.

2012학년도 전기 기출문제

(3문제 중 2문제를 선택하여 답하시오)

1. 현재 한국의 기업조직에서 인력관리와 관련하여 당면하고 있는 문제 3가지를 선별하고 이에 대한 해결점을 조직행동론의 이론에 적용하여 제시해보시오.

2. 금전적 보상이 동기부여를 일으키는데 있어서 한계점을 가질 수밖에 없는 이유에 대해서, Herzberg의 2요인 이론(동기위생이론)을 이용하여 설명하시오.

3. 주 5일 근무제의 확산으로 일어나고 있는 변화의 양상 중 3가지를 나열하고, 조직유효성을 높이기 위해 이러한 변화를 어떻게 관리하여야 할지 조직행동론 및 인

적자원관리의 이론들을 적용하여 설명하시오.

■ 2012학년도 후기 기출문제

3문제 중 택 2하여 답하시오.

1. 조직이 비대해지고 또는 전문성이 요구되는 분야별로 세분화 되면서 일명 Silo 조직이라는 조직내 그룹간의 소통이 문제가 되는 경우가 많아졌다. 이러한 상황을 개선하기 위한 소통의 방안에 대해 설명하시오.
2. 대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 10년 연속 부동의 1위를 차지하고 있으며, 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. work smart를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오.
3. 여러 가지 Leader의 역할 중, 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고, 왜 그런지 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

■ 2013학년도 전기 기출문제

3문제 중 택 2하여 답하시오.

1. 매년 Fortune 에서 발표되고 있는 일하기 좋은 100대기업 (100 Best Companies to Work for) 의 모습과 관련하여 동기부여 이론 중 Herzberg 의 동기-위생이론이 주는 시사점에 관해 논의하시오
2. 최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 해결점을 논의하시오.
3. 변혁적 리더십과 거래적 리더십을 비교하고, 간략히 설명하시오.

■ 2013학년도 후기 기출문제

1문항

한국의 주요 기업들에서 운용하고 있는 팀제가 과거의 기능식 부서제와 어떻게 다른지 비교해서 설명하고, 이러한 팀제가 도입되게 된 배경을 '저성장' 이라는 시대적 요인과 관련지어 설명하시오.

2문항

리더와 매니저의 개념을 구분해서 설명하고, 리더와 매니저를 구분하는 한 기준으로서의 '권력'의 원천과 연관지어 볼 때, 좋은 리더가 되기 위해 육성하고 개발해야 할 권력은 어떠한 것들이 있는지 논하시오.

■ 2014학년도 전기 기출문제

1문항

대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 10년 연속 부동의 1위를 차지하고 있으며, 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. work smart를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오.

2문항

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동론 관점에서의 해결점을 논의하시오.

■ 2014학년도 후기 기출문제

1문항

대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 10년 연속 부동의 1위를 차지하고 있으며, 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. Work smart 를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오

2문항

급여(pay)가 개인의 동기부여(motivation)를 확대시키는데 기여할 수 있는지, 그리고 어떻게 동기부여를 확대시킬 수 있는지 다양한 동기부여이론을 적용하여 설명하시오

■ 2015학년도 전기 기출문제

1문항

의사결정에 관련하여 경제적 합리성 모델(Economic rationality model)과 제한적 합리성 (bounded rationality)의 차이와 유사점에 대하여 간략히 논하시오

2문항

여러 가지 Leader의 역할 중 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고, 왜 그런지 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

■ 2015학년도 후기 기출문제

1문항

매년 Fortune 에서 발표되고 있는 일하기 좋은 100대기업 (100 Best Companies to Work for) 의 모습과 관련하여 동기부여 이론 중 Herzberg 의 동기-위생이론이 주

는 시사점에 관해 논의하시오

2문항

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 해결점을 논의하시오.

■ 2016학년도 전기 기출문제

1문항

여러 가지 Leader 의 역할 중, 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고, 왜 그런지 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

2문항

급여(pay)가 개인의 동기부여(motivation)를 확대시키는데 기여할 수 있는지, 그리고 어떻게 동기부여를 확대시킬 수 있는지 다양한 동기부여이론을 적용하여 설명하시오.

■ 2016학년도 후기 기출문제

1문항

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 해결점을 논의하시오

2문항

여러 가지 Leader의 역할 중, 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고 왜 그런지 조직 행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

■ 2017학년도 전기 기출문제

(1문항)

인적자원관리 부서가 통제 기능 중심에서 지원 기능 중심으로 변화하게 된 '배경'과 그에 따른 '리더의 역할 변화'에 대해 간략히 기술하시오

(2문항)

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동적 관점에서의 해결점을 논의하시오.

■ 2017학년도 후기 기출문제

(1문항)

대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 지속적으로 1~2위를 차지하고 있다. 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. Work smart 를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오

(2문항)

조직의 리더로서, 자사의 경영 철학과 전략적 인적자원관리의 개념을 결부시켜 어떻게 전략적으로 인적자원관리의 효과성을 증대시킬 것인지 구체적으로 제시해 보세요.

■ 2018학년도 전기 기출문제

(1문항)

조직이 비대해지고 또는 전문성이 요구되는 분야별로 세분화 되면서 일명 Silo 조직이라는 조직내 그룹간의 소통이 문제가 되는 경우가 많아졌다. 이러한 상황을 개선하기 위한 소통의 방안에 대해 설명하시오.

(2문항)

여러 가지 Leader 의 역할 중, 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고, 왜 그런지 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

■ 2018학년도 후기 기출문제

(1문항)

한국인에 관한 아래의 3가지 질문에 Yes 와 No 로 답하면서, No 라고 답한 항목에 대해서 개선할 수 있는 방안을 논의하시오. 한국인은 똑똑한가? 한국인은 성실한가? 한국인은 창의적인가?

(2문항)

가치곡선의 별명인 스마일커브의 개념에 대해서 논하고, 한국기업의 경쟁력에 대해서 시사하는 바를 논하시오.

■ 2019학년도 전기 기출문제

(1문항)

가치곡선의 별명인 스마일커브의 개념에 대해서 논하고, 한국기업의 경쟁력에 대해서 시사하는 바를 논하시오.

(2문항)

여러 가지 Leader 의 역할 중, 가장 중요하다고 생각하는 역할이 무엇인지 생각해 보시고, 왜 그런지 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 충분한 이유와 설명을 제시하시기 바랍니다.

■ 2019학년도 2학기 기출문제

(1문항)

매년 Fortune 에서 발표되고 있는 일하기 좋은 100대기업 (100 Best Companies to Work for) 의 모습과 관련하여 동기부여 이론 중 Herzberg 의 동기-위생이론이 주는 시사점에 관해 논의하시오.

(2문항)

대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 2017년 기준, 2,024시간으로 세계 3위를 차지하고 있으며, 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. Work smart 를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오.

■ 2020학년도 1학기 기출문제

(1문항)

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동에서의 해결점을 논의하시오.

(2문항)

가치곡선의 별명인 스마일커브의 개념에 대해서 논하고, 한국기업의 경쟁력에 대해서 시사하는 바를 논하시오.

■ 2020학년도 2학기 기출문제

(1문항) 한국인에 관한 아래의 3가지 질문에 Yes 와 No 로 답하면서, No 라고 답한

항목에 대해서 개선할 수 있는 방안을 논의하시오. 한국인은 똑똑한가?

한국인은 성실한가? 한국인은 창의적인가?

(2문항) 급여(pay)가 개인의 동기부여(motivation)를 확대시키는데 기여할 수 있는지,

그리고 어떻게 동기부여를 확대시킬 수 있는지 다양한 동기부여이론을

적용하여 설명하시오.

■ **2021학년도 1학기 기출문제**

(1문항) 가치곡선의 별명인 스마일커브의 개념에 대해서 논하고, 한국기업의 경쟁력에 대해서 시사하는 바를 논하시오

(2문항) 최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동관점에서 서의 해결점을 논하시오.

■ **2021학년도 2학기 기출문제**

(1문항) 대한민국은 OECD 국가 중 평균 근로시간이 10년 연속 부동의 1위를 차지하고 있으며, 따라서 타 선진국과 비교하여 시간당 생산성도 매우 낮다. 이러한 모습을 극복하기 위하여 여러 대기업에서는 work smart 운동이 일고 있다. Work smart 를 잘 실천하기 위해 관리자가 노력을 기울여야 하는 점을 조직행동론의 여러 이론을 이용하여 3가지 정도로 제시하고 논의하시오.

(2문항) 인적자원관리 부서가 통제 기능 중심에서 지원 기능 중심으로 변화하게 된 '배경'과 그에 따른 '리더의 역할 변화'에 대해 간략히 기술하시오.

■ **2022학년도 1학기 기출문제**

1문항

리더와 매니저의 개념을 구분해서 설명하고, 리더와 매니저를 구분하는 한 기준으로서의 '권력'의 원천과 연관지어 볼 때, 좋은 리더가 되기 위해 육성하고 개발해야 할 권력은 어떠한 것들이 있는지 논하시오.

2문항

최근 기업조직이 당면하고 있는 이슈를 3가지 들고 조직행동적 관점에서의 해결점을 논의하시오.

■ **2022학년도 2학기 기출문제**

1문항

2000년을 전후하여 성과를 내는 구성원들의 특징은 지능과 성실성에서 창의성으로 옮겨가고 있습니다. 이와 관련하여, 한국 기업의 구성원들은 창의적인가라는 질문에 답하시고, 개선의 여지가 있다면 조직관리 측면에서 어떻게 접근할 것인지 기술하세요

2문항

여러분이 몸담고 있는 조직의 문제점을 2가지 기술하시고 석사과정 중에 학습한 내용을 바탕으로 어떻게 개선할 수 있을 지에 대해서 기술하세요

■ 2023학년도 1학기 기출문제

1문항

최근 논의가 되고 있는 주당 근로시간의 개편과 관련하여 인적자원관리에 주는 시사점에 대해서 논하시오

2문항

인력관리학과에서 수학하면서 학습한 이론을 토대로 일하기 좋은 기업을 만들기 위해 필요한 요건을 3가지 정도로 요약해서 설명하시오

■ 2023학년도 2학기 기출문제

1문항

본인이 재직 중인 조직의 인적자원관리에 있어서 가장 큰 문제점은 무엇인지 간단하게 기술하고, 이를 해결하기 위해 노동대학원에서 학습한 이론들을 적절하게 조합하여 제시해 보시기 바랍니다

2문항

Schmidt 와 Hunter (1998) 의 당시 85년간의 연구자료들에 대한 메타분석 결과에 따르면, 성과를 내는 구성원들의 특징은 지능과 성실성이었으나, 2000년이 넘어서면서 창의적인 인재들이 성과를 담당하는 것으로 나타나고 있습니다. “한국인은 창의적인가?” 라는 질문에 근거를 제시하여 답변하시고, 창의성을 높이기 위해 조직차원에서 어떠한 노력을 할 수 있을지 기술하세요